

5月2日「みんなでゲーム ス☆ルカ！」開催延期による チケット代金払戻のご案内

5月2日(日)に開催が予定されていた「みんなでゲーム ス☆ルカ！」は、東京都に「まん延防止等重点措置」が適用されましたことを受け、公演延期とすることが決定いたしました。

イベントを楽しみにしていただいていた皆様におかれましては、この様なお案内となりましたことをご詫言申し上げますと共に、皆様の安全と健康をお祈りしております。何卒ご理解賜ります様、宜しくお願言申し上げます。

対象公演のチケットをお持ちのお客様には払戻しをさせていただきます運びとなりました。

下記詳細をご確認いただき、期間内に払戻手続きを行っていただきますようお願いいたします。お客様にはご迷惑おかけしますことを深くお詫言申し上げます。

一般販売 (SKIYAKI TICKET) にてチケットをお持ちのお客様には以下の通り払戻しをさせていただきます。

■対象公演

https://ticket.skiyaki.tokyo/events/gameev_0502

期間内に出金手続きを行っていただきますようお願いいたします。

お客様にはご迷惑おかけしますことを深くお詫言申し上げます。

■払戻方法のご案内

この度の払戻方法として、「SKIYAKI WALLET(※1)」という、銀行振込のためのサービスを利用して返金を実施させていただきます。

(※1)・・・SKIYAKI WALLET とは、「SKIYAKI ID」をお持ちのユーザがSKIYAKI の提

供するサービスから利益(お金)を得た場合や返金が行われた場合、SKIYAKI WALLET からご自分の銀行口座に出金することができるサービスです

■ 払戻対象金額

チケット代金／システム利用料／コンビニ支払い手数料(決済時にコンビニ支払いを選択された方のみ)／SKIYAKI WALLET における銀行口座への出金手数料(※2)

(※2)・・・SKIYAKI WALLET サービス上にて、お客様の SKIYAKI ID に対して返金させていただいた後、そのお金をお客様のご利用の金融機関口座(日本国内の銀行の口座に限ります)に出金するための出金手数料が発生しますため、それを加えた金額をお客様のアカウントに返金させていただきます(実質、お客様負担はゼロです)

出金手数料は以下のようになっております。

3万円未満: 168円

3万円以上: 262円

■ 払戻受付期間

2021年5月31日(月)23:59まで

上記期間に、SKIYAKI WALLET より出金申請のお手続きをさせていただいたお客様に対して、お買い求め頂きました本公演の SKIYAKI TICKET 代金(手数料含む)を払戻しいたします。

上記期間内に、SKIYAKI WALLET からの出金申請が確認できなかったお客様へは払い戻しいたしかねますので、かならず払戻受付期間内にお手続きいただくようご注意ください。

■ 払戻方法

SKIYAKI WALLET での払戻方法のご案内

1、https://wallet.skiyaki.tokyo/users/sign_in にアクセスし、ご自身の SKIYAKI ID(SKIYAKI TICKET ご購入時の ID)でログイン(※3)してください

(※3)・・・必ず、SKIYAKI TICKET ご購入時の ID でログインしていただくようお願い申し上げます

2、ログイン後、「銀行口座情報」をクリックしていただき、ご自身の銀行口座情報(※4)をご入力ください

(※4)・・・銀行口座情報のご登録に関しては、下記のヘルプをご参照ください

<https://wallet.skiyaki.tokyo/faqs/how-to-set-bank>

3、銀行口座への出金申請(振り込み申請)をお願いいたします。

(※5)・・・出金手数料(168 円税込 または 262 円税込)を加えた金額を返金しております。

詳細に関しては、下記のヘルプをご参照ください

<https://wallet.skiyaki.tokyo/faqs/how-to-charge>

本公演を楽しみにしていただいたお客様に、多大なご迷惑をお掛けいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

なお、この度の払戻手続きに関するお問い合わせにつきましては、下記よりお願いいたします。

<https://ticket.skiyaki.tokyo/contact>